

## Публичная оферта

Общество с Ограниченной Ответственностью «Издательский Дом «Первое сентября» в лице Генерального директора Соловейчика Наума Артемовича предлагает заключить договор на условиях данной оферты

Данная оферта является предложением ООО «ИД Первое сентября», ИНН 7730549501, КПП 773001001, ОГРН 1067757902145 от 13.10.2006, далее именуемым «Исполнитель», по заключению с пользователем Сайта (как он определен ниже), дееспособным физическим либо юридическим лицом, далее именуемым «Заказчик», договора на описанных в настоящем документе условиях.

### 1. Общие положения

1.1 Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2 Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящей офертой, наряду гарантиями, изложенными в ней (с исходящими от Заказчика), ввиду чего между сторонами возникает двухстороннее соглашение, далее также именуемое «договор» или «настоящий договор», которое признается также соглашением пользователя Сайта с Исполнителем (далее также «Соглашение»).

1.3 Под акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации понимается заключение договора на изложенных в ней условиях, ввиду чего подразумевается надлежащее и добровольное осуществление Заказчиком совокупности всех нижеперечисленных действий:

1. ознакомление Заказчика с условиями Оферты и полное согласие с ними;
2. полная (а равно — при необходимом согласовании — предварительная) оплата услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя в размере, установленном на Сайте или иным соглашением сторон, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;

1.4 Договором охватывается дача согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, которая производится посредством проставления галочки в поле рядом с кнопкой «Оплатить» и текстом «я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности», если иной текст не размещен на Сайте; редакция, отображаемая на Сайте, признается надлежащей.

### 2. Термины и определения:

2.1. Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю и размещенный в сети Интернет по адресу <https://terapiaslovom.ru/> включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.

2.2. Инфоматериал – информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Сайте или на Физическом носителе. В частности, инфо материалами являются вебинары, подкасты, буклеты, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи, а также шаблоны сайтов.

2.4. Информационные услуги – стандартные услуги Исполнителя, предполагающие обеспечение информационного доступа Заказчика (в том числе в составе аудитории, размер которой может определяться по усмотрению Исполнителя) к Инфоматериалам и/или Спикерам, в том числе допускаемые к оказанию во время (в формате) участия Заказчика (аудитории Заказчиков) в Мероприятии, которое может проходить в том числе в интерактивном формате (включая ответы Спикеров на вопросы Заказчиков и т.п.).

2.5. Дополнительные услуги – услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику наряду с Информационными услугами или вместо них, в зависимости от приобретаемого Заказчиком пакета согласно детализации, содержащейся на Сайте. Число пакетов Дополнительных услуг, отличающихся содержанием, объемом и стоимостью, не ограничено.

2.6. Услуги – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

2.7. Мероприятие – событие оказания Информационных услуг или Дополнительных услуг, проводимое в цифровом формате или с учетом физического присутствия Спикеров и Заказчиком в согласованном месте, предполагающее обеспечение доступа к Инфоматериалам в течение Мероприятия, время которого доводится до сведения Заказчика посредством Сайта или электронно-телекоммуникационных каналов связи.

2.8. Спикер – определяемый(-е) Исполнителем специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Мероприятие.

2.9. Объявление – информация о Мероприятии, Инфоматериале, Физическом носителе, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах, а равно доводимая до сведения Заказчика посредством электронно-телекоммуникационных каналов связи.

2.10. Физический носитель – компакт-диск, USB-флеш-накопитель, книга, брошюра, иной печатный материал, а также любой иной физический носитель, содержащий Инфоматериал(ы) и (или) Курс(ы). Если это указано в соответствующем Объявлении, Физический носитель может представлять собой комплект носителей, например, компакт-диск и брошюра.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Исполнитель после акцепта оферты, в пределах и на условиях, указанных в Объявлении, обязуется:

- прислать подтверждение об оплате и об участии в Мероприятии Заказчику посредством email, WhatsApp или другим сервисом оповещения.

3.2. В соответствующем Объявлении определяются существенные условия и параметры, в том числе:

- для Мероприятия – краткое содержание (программа), время и условия его проведения; наличие и набор Информационных услуг, и (или) Дополнительных услуг; сроки, на протяжении которых оказываются Услуги; стоимость Услуги;

- для Инфо материала – краткое описание или содержание; срок, на протяжении которого оказывается Услуга доступа (при наличии); стоимость Услуги доступа;

- для Физического носителя – его стоимость, условия доставки, состав содержащихся в нем Инфо материалов.

### **4. Условия проведения Мероприятий**

4.2. Даты проведения ближайшего Мероприятия: указано на Сайте или приобретенном билете.

4.3. Место проведения Мероприятия: указано на Сайте или приобретенном билете.

4.1. При отсутствии иных сведений на Сайте или в Объявлении, Заказчик собственными силами (а равно с привлечением третьих лиц) организует содействует прибытию на место проведения Мероприятия.

4.3. Исполнитель имеет право делать фото, аудио и видеозаписи Мероприятия, собирать и делать отзывы. Подразумевается, что Заказчик настоящим предоставляет Исполнителю разрешение на сбор и обработку, обнародование и использование изображений Заказчика по смыслу ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.4. Заказчик не имеет права делать аудио и видеозаписи Мероприятия без выраженного явным образом разрешения Исполнителя.

4.6. Исполнитель имеет право приглашать неограниченное число Спикеров для совместного проведения Мероприятия.

## **5. Права и обязанности сторон**

### 5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Провести Мероприятие в соответствии с его программой, включая её уточнения, которые Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять в ходе Мероприятия.

5.1.2. Провести Мероприятие вовремя и в утвержденном формате/месте.

### 5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Оплатить участие в Мероприятии и предоставить Исполнителю документ, подтверждающий оплату

5.2.2. Соблюдать тайминг проведения Мероприятия

5.2.3. Соблюдать условия данного соглашения

## **6. Порядок оплаты**

6.1. Заказчик вносит денежные средства в размере, определенном на Сайте, и посредством его функциональности.

6.2. Такая сумма рассматривается в качестве авансового платежа и при условии проведения Мероприятия в назначенные даты, учитывается при расчете общей стоимости, подлежащей оплате.

6.3. Если иное не согласовано сторонами настоящего договора, Заказчик обязан произвести 100% остаток оплаты Мероприятия не позднее, чем за 7 (календарных) дней до даты проведения Мероприятия.

6.4. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

6.5. Обязательства Исполнителя распознаются как встречные относительно первичной обязанности Заказчика осуществить полную оплату.

6.6. Порядок перечисления денежных средств, а также иные условия оплаты определяются на Сайте, а также могут быть обусловлены правилами сторонних платежных систем.

6.7. Стоимость Мероприятия может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, относительно чего Исполнитель информирует посредством Сайта, объявления, электронно-телекоммуникационных каналов связи.

6.8. Мероприятие считается оплаченным Заказчиком с момента получения Исполнителем информации от платежной системы, используемой для их оплаты, об успешном проведении транзакции в пользу Исполнителя в полном объеме.

6.9. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Заказчик.

6.10. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на баланс Сервиса.

## **7. Возвраты и гарантии**

7.1. Заказчик гарантирует, что заказываемые Услуги и (или) приобретаемые Физические носители не используются Заказчиком в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности. Курсы, Инфоматериалы и (или) Физические носители не предназначены и не могут использоваться в целях предпринимательской деятельности от лица Заказчика

7.2. Стоимость Услуг не подлежит возврату (полному или частичному) Заказчику (в том числе при отстранении Заказчика от Мероприятия), за исключением случая, когда Мероприятие не было проведено по вине Исполнителя. В случае, если стороны достигнут соглашения о возврате, между ними имеется понимание относительно того, что денежные средства могут быть возвращены с учетом удержания комиссий, технически необходимых для транзакций.

7.3. Исполнитель не гарантирует каких-либо результатов с помощью инструментов, стратегий или информации, заявленных Спикерами. Если иное не согласовано Сторонами, все Услуги предназначены для целей саморазвития на стороне Заказчика.

7.4. Заказчик использует содержащуюся в Инфоматериалах, Мероприятиях и на Физическом носителе информацию по своему усмотрению и на свой риск. Исполнитель не гарантирует достоверность, актуальность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Инфо материалах, Мероприятиях и на Физическом носителе.

7.5. Между сторонами имеется понимание относительно того, что в рамках коммуникации Спикер вправе задавать Заказчику вопросы, ответы на которые предполагаются органичной частью взаимодействия сторон. При оказании Услуг, Спикер руководствуется Программой, прочтение которой допускается с адаптацией к коммуникативному контексту взаимодействия с Заказчиком по усмотрению Спикера. Стороны исходят из того, что личная реакция Заказчика, связанная с его специфическим восприятием Программы по любой причине, является его личным мнением, которое не распознается в качестве опровержения Программы или препятствия к оказанию Услуг. Сведения из Программы, которые могут быть восприняты Пользователем как пособие для перемен в своей жизни (в форме как действия, так и бездействия), распознаются толкуемыми Заказчиком как самостоятельным полностью дееспособным и половозрелым лицом, достигшим совершеннолетия и единолично ответственным за любые последствия своих действий. Частью надлежащего поведения Заказчика при реализации Сервисов признается своевременное полноценное присутствие Пользователя на всех

событиях/мероприятиях Курса, а также личное внимание к повествованию Спикера, на время которого предполагается отказ от использования любых иных информационных подключений и использования соответствующих устройств. Со своей стороны, Спикер действует лично, присутствуя в месте реализации Сервисов (которое либо осуществляется посредством функциональности Сайта, либо согласуется сторонами, либо определяется Спикером), и вправе без каких-либо дополнительных разрешений Пользователя прибегать к техническому содействию третьих лиц для целей настоящего договора. Кроме того, при оказании Услуг с участием детей (в том числе несовершеннолетних, малолетних), Исполнитель исходит из того, что акцепт оферты осуществляется осознанно полностью половозрелым и дееспособным родителем (а равно законным представителем), который несет полную ответственность за ребенка, прибывающего на Мероприятие вне зависимости от формата его проведения, как за себя самого, и вступая в отношения по настоящему договору, Исполнитель презюмирует как его существенное условие наличие всех необходимых согласий, установленных действующим законодательством Российской Федерации применительно к посещению детьми Мероприятий, как предоставленных Заказчиком при акцепте оферты.

## **8. Права на объекты интеллектуальной собственности**

8.1. Если иное не вытекает из совокупности обязательств Исполнителя перед третьими лицами, Исполнителю принадлежат права использования или исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в Инфоматериалах, Мероприятиях или содержащихся на Физических носителях. Заказчику предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфоматериалам или Мероприятию (пункт 1.3 и раздел 3 Соглашения) или для получения Информационных и (или) Дополнительных услуг в ходе Мероприятия. Если Исполнителем предоставлена возможность копирования (сохранения) Инфо материала, размещенного на Сайте, Заказчик вправе воспроизводить его на технических средствах только для своего личного пользования. Спикеры, участвующие в Мероприятиях, руководствуются авторскими теоретическими и практическими материалами, расписаниями и методиками, представляющими его интеллектуальную собственность (далее и ранее также «Программа»), относительно которой Пользователю не предоставляется никаких прав и/или разрешений, если иное не находит явного и прямого выражения в письменной форме.

8.2. Распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение Инфоматериалов или информации, полученной в ходе Мероприятия, осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью не допускаются.

Все материалы Сайта, Мероприятия, Инфоматериала являются объектами авторского права. Запрещается копирование, распространение, или любое иное использование материалов Сайта, Мероприятия, Инфо материала без предварительного согласия правообладателя. Штраф за использование авторской интеллектуальной собственности может быть назначен по инициативе Исполнителя в размере от 5 000 до 10 000 000 млн. руб., если бóльший ущерб не будет подлежать компенсации ввиду нарушений со стороны Заказчика.

## **9. Конфиденциальность и защита персональных данных**

9.1. Все сведения, истребуемые Исполнителем от Заказчика используются исключительно с целью оказания Заказчику Услуг и продажи Физических носителей, а также заключения и исполнения Соглашения.

9.2. Заказчик выражает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а также любой иной информации, предоставленной Заказчиком, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в целях, указанных в пункте 9.1 Соглашения, а равно в целях маркетинговых исследований и продвижения продуктов Исполнителя, с даты настоящего согласия до даты, наступающей через 5 (пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Соглашению, с возможностью отзыва такого согласия на основании письменного заявления Заказчиком. Информация, обрабатываемая Исполнителем в виду действия настоящего Соглашения, включает в себя (без ограничительного толкования): персональные данные Заказчика (далее также именуемого «Пользователь») в объеме, указанном в формах регистрации; данные, передаваемые программным обеспечением Пользователя (в том числе, но не ограничиваясь: файлы cookie, IP-адрес, технические характеристики оборудования и программного обеспечения Пользователя и др., иные идентифицирующие Пользователя или его подключение данные и метаданные), становящиеся доступными Исполнителю в рамках технологических решений, применяемых Исполнителем; иная информация, обработка которой необходима в соответствии с законодательством РФ и/или настоящей Политикой. Указанные данные могут использоваться Исполнителем в целях работы Сайта, предоставления Пользователю персональных услуг, в аналитических целях. Исполнитель вправе предоставлять доступ к Сайту при условии, что прием и получение файлов cookie, а также иной информации, разрешены Пользователем посредством использования Сайта, и никакое отдельное согласие на использование данных не требуется. Технические параметры файлов cookie могут быть изменены без предварительного уведомления Пользователя. Настоящим Пользователь принимает решение о предоставлении информации, в том числе персональных данных, и дает Исполнителю согласие на обработку информации, в том числе персональных данных, свободно, по своей воле и в своем интересе. Перечень информации, в том числе персональных данных, на обработку которых дается согласие, установлен в настоящем Соглашении (а в части, прямо не поименованной ею — действующим законодательством Российской Федерации), в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, паспортные данные, название населенного пункта, должность, а также любая иная информация, относящаяся к субъекту персональных данных. Пользователь дает согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иной информации. Способы обработки: ручной и с использованием средств автоматизации. Согласие на обработку по умолчанию предполагается бессрочным, действует до его отзыва субъектом персональных данных, при этом такой отзыв может быть направлен не менее чем за месяц до момента реализации намерения из него в письменной форме по адресу Исполнителя,

указанному в настоящем Соглашении, и подлежит исполнению Исполнителем в пределах, технически подконтрольных ему.

9.3. Заказчик предоставляет свое согласие Исполнителю на направление Заказчику периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок и других информационных и рекламных материалов на адрес электронной почты, номер телефона или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Заказчиком Исполнителю.

## **10. Ответственность. Порядок разрешения споров**

10.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению Исполнитель несет ответственность за реальные (прямые) убытки, понесенные Заказчиком. При этом ответственность Исполнителя ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг или Физических носителей, приобретенных Заказчиком.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за Инфоматериалы, находящиеся на Сайте в открытом (бесплатном) доступе.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Заказчиком в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в Инфо материалах и на Физических носителях, равно как полученной в ходе участия Заказчика в Марафоне.

10.4. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

10.5. В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 10.4 Соглашения срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с правилами подведомственности, определенными законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Исполнителя.

## **11. Изменение и расторжение Соглашения**

11.1. Исполнитель имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение. Исполнитель уведомляет Заказчика об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Исполнителя) путем:

- размещения соответствующего уведомления на Сайте;
- направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Заказчика.

11.2. Любые изменения и (или) дополнения Соглашения применяются Исполнителем с момента вступления их в силу, определяемому Исполнителем, и распространяются на



всех Заказчиков, в том числе на заключивших Соглашение ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

11.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения:

- в любой момент при исполнении всех своих существующих обязательств перед Заказчиком;
- в случаях, указанных в пунктах 4.5, 4.6 Соглашения;
- в случае нарушения Заказчиком условий Соглашения или действующего законодательства.

В случае одностороннего отказа Исполнителя, раздел 7 Соглашения о возвратах не применяется, а Услуги по Соглашению считаются оказанными Исполнителем в полном объеме.

## **12. Прочие условия**

12.1. Во всем, что не урегулировано Соглашением Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

12.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Соглашения должны исходить от Исполнителя лично, либо от уполномоченных лиц Исполнителя и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или законодательством.

12.3. Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы Заказчиком третьему лицу без предварительного согласия Исполнителя.

12.4. В случае, если настоящее Соглашение заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Заказчик подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Заказчика.